

Nr. 189 der Medienmitteilung

Sperrmüll-/Möbelholzbeantragung auf Abruf ab 01.12.2020 online möglich

Ab dem 01.12.2020 bietet der Eigenbetrieb Abfallwirtschaft des Landkreises Waldshut allen Haushalten einen neuen Sperrmüll-Online-Service. Dieser Service wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

Über das neue Sperrmüll-Onlinemodul können Abholaufträge für Sperrmüll- und Möbelholz auf Abruf bequem von zuhause aus direkt auf der Homepage des Eigenbetriebes Abfallwirtschaft (<https://www.abfall-landkreis-waldshut.de/index.php>) erfasst werden. Dadurch entfällt weitestgehend eine manuelle Nacharbeit der Bestellungen. Insgesamt wird der Bestellprozess dadurch vereinfacht und beschleunigt, da die Bestellungen bereits am Tag der Bestellung beim Eigenbetrieb Abfallwirtschaft vorliegen und maschinell weiterverarbeitet werden. Telefonische Wartezeiten entfallen. Bei Online-Bestellung entfällt die Nutzung der Sperrmüllabrufkarten.

Wer jedoch eine Sperrmüllabholung nicht online bestellen möchte, kann dies auch weiterhin per Abrufkarte, telefonisch (Tel.Nr. 07751/86-5432) oder per Telefax tun.

Weitere Vorteile von Sperrmüll-Online sind:

- Jeder Kunde kann die Sperrmüll- und Möbelholzgegenstände direkt im neuen Online-Modul in Ruhe von zuhause aus erfassen.
- Die Bestellung kann jederzeit erfolgen, völlig unabhängig von den Geschäftszeiten des Eigenbetriebs.
- Es müssen keine Abrufkarten frankiert und versandt werden. Je Bestellung werden je nach Menge des Sperrmülls ein oder zwei Abrufkarten verbraucht. Pro Haushalt und Jahr können weiterhin maximal bis zu 4 m³ Sperrmüll kostenfrei abgeholt werden. Ihre Angaben werden im System hinterlegt, sodass nachvollzogen werden kann, wie häufig bereits eine Sperrmüllbeauftragung erfolgt ist.
- Anhand des Abfall-ABCs auf der Homepage kann jeder Kunde selbst prüfen, welche Gegenstände als Sperrmüll abgeholt werden, welche eventuell zum Recyclinghof transportiert werden müssen, oder welche ggf. sogar in die Restmülltonne gehören.
- Um es unseren Kunden so einfach wie möglich zu machen, sind in einem Drop-Down-Menü bereits die „Klassiker“ (z. B. Bett, Stuhl, Tisch, Matratze) hinterlegt. Falls nichts davon passt, geben Sie den Gegenstand unter „Sonstiges“ manuell ein.
- Angaben zu einem abweichenden Bereitstellungsort können hinterlegt werden.
- Innerhalb nur eines Tages wird Ihre Bestellung überprüft und an den Entsorger weitergeleitet. Sie als Kunde erhalten direkt eine automatische Eingangsbestätigung für Ihre Bestellung.
- Hinweis: Das bisher bereitgestellte elektronische Bestellformular für Sperrmüll auf Abruf entfällt ab Januar 2021. Dieses Formular übermittelt die Bestellung lediglich an den Eigenbetrieb, wo dann eine manuelle Nacherfassung der Bestelldaten erforderlich ist.

Die Benachrichtigung über den Abholtermin für Sperrmüll und Möbelholz erhalten Sie nach wie vor per Post direkt vom Entsorger Remondis.

Der Eigenbetrieb Abfallwirtschaft freut sich, seinen Kunden mit dem neuen Sperrmüll-Online-Service einen weiteren, komfortablen Service anbieten zu können.